

Compromiso del Restaurante

OcosinGO · Ocosingo, Chiapas · Vigente desde el 1 de agosto de 2026

Esto no es letra chica. Es lo que tú pones y lo que nosotros ponemos, escrito en corto para que no haya malentendidos después.

En una línea: la comida es tuya, el reparto es nuestro. Tú respondes por lo que sale de tu cocina y por lo que dice tu menú; nosotros respondemos por llevarlo y por pagarte lo que te toca.

1. Quién es quién

OcosinGO es una plataforma de reparto a domicilio en Ocosingo, Chiapas. Conectamos a clientes con restaurantes y llevamos los pedidos con nuestros repartidores.

El Restaurante es el negocio que prepara y vende la comida. **OcosinGO no cocina, no compra, no revende ni es dueño de los alimentos.** Actuamos como intermediario para mostrar tu menú, recibir el pedido y entregarlo.

2. La comida es tuya y tú respondes por ella

El Restaurante es el único responsable de:

- La **calidad, higiene, frescura e inocuidad** de todo lo que prepara.
- Que la comida corresponda a lo que anuncia en la app: ingredientes, porción, tamaño y presentación.
- Cumplir con los permisos sanitarios y las obligaciones que le exija la ley para operar.
- Empacar el pedido de forma que aguante el traslado.

OcosinGO no revisa ni verifica la comida. El repartidor recoge el pedido cerrado y lo entrega tal cual. Si un cliente reclama por la calidad, el sabor, la porción, un ingrediente que faltó o cualquier tema de la comida en sí, ese reclamo le corresponde al Restaurante.

Si el problema es del reparto (llegó tarde, se maltrató en el camino, se entregó en la dirección equivocada), ese es nuestro y nosotros lo resolvemos.

3. Los precios los pones tú, y son los que te pagamos

El precio que el Restaurante captura en la app es su precio. OcosinGO no lo cambia, no lo sube ni lo baja sin avisar.

Sobre cada pedido vendido por la app, OcosinGO cobra una **comisión del 12%**. El Restaurante decide si la absorbe o si la suma a su precio de lista: las dos formas están permitidas y puede cambiar de una a otra avisándonos.

El pago es en efectivo, contra entrega. El repartidor le entrega al Restaurante el importe del pedido con el 12% ya descontado, en el momento de recogerlo. No hay depósitos, ni cortes semanales, ni dinero retenido.

Precio capturado por el Restaurante	\$100
Comisión OcosinGO (12%)	\$12
Lo que recibe el Restaurante en efectivo	\$88

El **envío lo paga el cliente por separado** y no le cuesta nada al Restaurante ni se descuenta de su pago.

4. Mantener tu menú al día es tu responsabilidad

El Restaurante se obliga a mantener **actualizado en todo momento**, desde su acceso en la app:

- Su **menú**: qué platillos ofrece, con su descripción real.
- Sus **precios**.
- La **disponibilidad**: apagar el platillo que se le acabó, y pausar el negocio cuando no pueda atender.
- Su **horario** real de servicio.

Un menú desactualizado le cuesta a todos: el cliente paga por algo que no hay, el repartidor hace un viaje perdido y el Restaurante queda mal. Si un pedido se cancela porque un platillo apagado seguía a la venta, o porque el precio en la app ya no era el vigente, **esa cancelación corre por cuenta del Restaurante**.

5. Contestar los pedidos a tiempo

Los pedidos llegan por notificación al celular que el Restaurante haya registrado. No hace falta tener la app abierta, pero sí traer el teléfono a la mano y con las notificaciones activadas.

El Restaurante cuenta con unos minutos para aceptar o rechazar cada pedido. **Si acumula tres pedidos sin contestar, su restaurante se retira de la app** hasta que lo hablemos y quede resuelto el motivo.

El **tiempo de preparación debe ser real**. Es el tiempo que el cliente ve y con el que el repartidor se programa. Poner un tiempo más corto del verdadero deja esperando al cliente y al repartidor, y termina costándole ventas al propio Restaurante.

6. Pausar y salir

El Restaurante puede **pausar** los pedidos desde la app cuando se sature, y reanudarlos cuando quiera.

No hay inscripción, ni mensualidad, ni plazo forzoso. El Restaurante puede **salir de OcosinGO cuando lo decida**, avisando por escrito o por WhatsApp. OcosinGO también puede dar de baja a un Restaurante que incumpla lo anterior, avisándole el motivo.

7. Datos y contenido

El Restaurante autoriza a OcosinGO a mostrar su nombre, logotipo, fotos y menú dentro de la app y en material de difusión, con el único fin de promover sus ventas. Si el Restaurante entrega fotos, declara que puede usarlas.

Los datos del cliente (nombre, teléfono y dirección) se comparten solo para entregar ese pedido. **No pueden usarse para contactar al cliente por fuera de la app, ni para venderle directamente, ni para publicidad.**

8. Lo que no cubre este documento

OcosinGO no es patrón, socio ni representante del Restaurante, y el Restaurante tampoco lo es de OcosinGO. Cada uno responde por sus propios trabajadores, impuestos y permisos.

Para cualquier aclaración se busca primero el acuerdo directo entre las partes. Este documento se rige por las leyes aplicables en el Estado de Chiapas, México.

Al registrar su restaurante en **OcosinGO** y marcar la casilla de compromiso, el Restaurante manifiesta que leyó y acepta lo anterior.

Dudas: **+52 919 130 5177** · soporte@ocosingo.app